

Uanmeldt tilsyn fra Hvidovre Kommune på lokale plejehjem 2011

Plejehjemets navn: Krogstenshave

Antal boliger: 141 plejeboliger og 22 beskyttede boliger

Dato for tilsyn: 14. november 2011

Tilsynsførende: Britta Emily Westh og Lars Høimark

Om tilsynets gennemførelse: Der er under tilsynet gennemført interviews med 13 beboere fordelt på alle afdelinger, 7 medarbejdere (Afdelingsleder, gruppeleder, sygeplejersker, assistenter og hjælpere) samt bestyrer Mej-Brith Friedberg og udviklingssygeplejerske Jette Høimark.

Tilsynets observationer og bemærkninger:

God kvalitet og særlige initiativer	Der bør arbejdes videre med:
<ul style="list-style-type: none">• De interviewede beboere er tilfredse med pleje, omsorg og aktiviteter på Krogstenshave• Medarbejdere og ledere arbejder aktivt med anerkendende tilgang. De finder dialogen anerkendende, og de finder, at det er en god arbejdsplads• Beboerne giver udtryk for overbevisning om, at de vil få den hjælp, de har brug for	<ul style="list-style-type: none">• Fortsat opmærksomhed på og kontrol med dokumentation og medicinhandling – som opfølgning på Embedslægens tilsyn

Pleje og omsorg:

Alle beboere erklærer sig meget tilfredse med den pleje og omsorg, de modtager på Krogstenshave. De er alle trygge ved, at de vil få den hjælp, de har brug for, og at de altid kan få for eksempel et ekstra bad, hvis de synes, de har brug for det. Beboerne er bevidste om, at medarbejderne også har andre beboere end dem selv at se til, og finder det i orden med eventuel ventetid i den anledning.

Medarbejderne og lederne lægger meget vægt på, at plejen og omsorgen på deres afdeling skal være af god kvalitet, og der arbejdes aktivt med intern undervisning og kollegiale drøftelser af problemstillingerne omkring beboerne.

En leder giver udtryk for, at hun gerne med tiden vil se et opgør med den tankegang, at al pleje skal foregå om morgenen i dagvagten. Beboerne må gerne få et bad om aftenen, og hun synes,

det er helt i orden, at en beboer møder op til morgenmaden i badekåbe, og altså ikke nødvendigvis skal have overstået morgentoilette og påklædning om morgenen.

Aktiviteter og socialt samvær

Alle beboere er tilfredse med de mange tilbud om aktiviteter, fester, udflugter og lignende. Nogle deltager hyppigt i de forskellige tilbud, men ikke alle benytter sig af det. Nogle får deres behov for aktivitet og samvær dækket på afdelingen.

Alle deltager sammen med deres gruppe i de fælles hovedmåltider i spisestuen, en del foretrækker dog at få morgenmad i boligen.

Det kan være svært for enkelte at finde medbeboere at tale med, men man kan altid tale med medarbejderne.

Træning

Et par af de interviewede beboere deltager efter henvisning fra hospital eller egen læge i træning i fysioterapien, men flere deltager i gymnastik, gangøvelser o.l. på afdelingen.

Ledelse og medarbejdere finder alle, at der er et godt samarbejde med fysioterapien.

Forplejning

Alle beboere erklærer sig tilfredse med maden, som de finder god og varieret. De oplever, at det er muligt at få noget andet, hvis menuen for eksempel en dag står på fisk. En beboer synes, at der bliver stillet for lidt mad frem til frokost i hendes gruppe. Ledelsen oplyser, at der er mad nok, herunder en lun ret, og man vil sikre, at der er opmærksomhed på, at alle beboere får mad nok.

De fysiske rammer

Plejeoligerne er alle nybyggede eller nyrenoverede. De er rummelige og har alle altan eller fransk altan. Der er ikke langt til fællesarealer, og alle grupper har fælles spisestuer.

Der er handicapindretning og tilfredsstillende adgangsforhold for handicappede.

Tilsynet finder rengøringsstandarder tilfredsstillende både i de besigtigede boliger og i fællesarealer og servicearealer.

Personale

De interviewede medarbejdere giver udtryk for, at de er meget tilfredse med Krogstenshave som arbejdsplads. Der arbejdes aktivt med anerkendende ledelse og anerkendende tilgang, ligesom man også gennem nogen tid har inddraget alle i LEAN-tankegang. Der lægges vægt på professionalisme, og der er udstrakt anvendelse af intern undervisning og oplæring af nye og gamle medarbejdere.

Personale situationen er stabil, og sygefraværet har året igennem været relativt lavt.

Medarbejderne udtrykker tilfredshed med, at der er loftslifte, så tunge personløft undgås.

For nylig er der sket en ledelsesmæssig omstrukturering, så tre afdelingsledere tilsammen deler ledelsesansvaret for afdelingerne. Dette kræver noget af både medarbejdere og ledelse. Fordelen

er større fleksibilitet i medarbejdernes ressourcer. Ligeledes bliver der mulighed for at ansætte sygeplejersker og ledende medarbejdere med specialer, som kan tilkaldes til alle afdelinger i særlige tilfælde, hvor der er brug for en ekstraordinær indsats.

Efteruddannelse: Efteruddannelse tilbydes på alle niveauer, både lokalt i form af cafemøder af et par timers varighed med interne undervisere i faglige emner, men nogle medarbejdere følger også Hvidovre Kommunes kurser i kompetenceudvikling for sosuassistenter. Krogstenshave deltager i kommunens demensprojekt, hvor især plejecentrets sosuhjælpere uddannes til nøglepersoner, der kan være til støtte i for kollegerne i problemstillinger omkring demens.

Internt udarbejdes der oversigter over den enkelte medarbejders kompetencer, og der tildes den enkelte medarbejder skriftligt bevis for oplæring i kompetencer som f.eks. skiftning af sonder eller katedre, og lignende sygeplejemæssige kompetencer.

Vikarer: Der er et korps af fastansatte afløsere, der dækker behovet for vikar. Vikarbureau benyttes ikke mere.

Instrukser:

Instrukser for ansvars- kompetence- og ansvarsfordeling foreligger skriftligt og de er kendte og tilgængelige. Dette gælder også magtanvendelse.

Magtanvendelse

Der er tilladelse til to GPS'er, og der sker månedligt indberetning vedrørende anvendelse af disse. Emnet magtanvendelse drøftes ofte og indgår i obligatorisk, halvårlig, intern undervisning. Medarbejderne er bevidste om emnet og om pligten til registrering og indberetning. Der samarbejdes løbende med demenskonsulenten i undervisningsøjemed, samt i mere konkrete sager.

Siden sidst

Bestyreren oplyser, at der er indført stikprøvekontrol vedrørende dokumentationen. En ledende medarbejder har ansvaret for dette. Efter prøverne at dømme er kvaliteten generelt god. Der er fulgt op på en medicinfejl påvist af embedslægen overfor den ansvarlige medarbejder..

Generelt

Bestyreren oplyser, at beboersammensætningen i de senere år har ændret sig i retning af flere yngre beboere med psykiatriske lidelser. Det har vist sig, at medarbejdere og ledelse er gode til at tackle beboernes problemstillinger, blandt andet ved at arrangere det sådan, at beboeren får del i særlige aktiviteter, der passer til beboerens alder og interesser.

Konklusioner

Krogstenshave er et veldrevet plejehjem, præget af fleksibilitet og professionalisme. Der er gode forhold for beboere og medarbejdere. Alle beboere giver udtryk for, at de er meget tilfredse med den pleje og omsorg, de modtager.

I forhold til medarbejderne mærker man, at der er positiv opmærksomhed på den enkelte, og at der lægges vægt på den enkeltes kvalifikationer og trivsel samt en anerkendende tilgang til beboere og kolleger. Alle interviewede medarbejdere gav spontant udtryk for, at de arbejder i et hus med mange kompetencer og mange muligheder rent uddannelsesmæssigt.

Krogstenshaves muligheder som stor institution for fleksibilitet og effektivitet udnyttes fint. Ledelsen udviser fremsyn og er åben for forandringer, der kommer alle beboere og medarbejdere til gode.