

Rapport over uanmeldt tilsyn

på Krogstenshave



1. juni 2010

Læsevejledning	3
Tilsynets gennemførelse	3
Tilsynsresume	4
Afrapportering	4
Personlig pleje og praktisk hjælp	4
Kommunal genoptræning og vedligeholdelsestræning	5
Kost	6
Trivsel, kultur og socialt miljø	7
Aktiviteter	7
Forhold for grupper med særlige behov	9
De fysiske rammer	10
Personalemæssige forhold og kompetenceudvikling	11
Den plejefaglige dokumentation	12
Plejhjemmets kommentarer til rapporten fra det uanmeldte tilsyn	15

Læsevejledning

Der redegøres i det følgende for resultatet af det uanmeldte tilsynsbesøg på Krogstenshave i 2010. Tilsynet udføres ud fra et fast koncept, som er aftalt med Hvidovre Kommune. Hvert år udpeges desuden 1-2 særlige fokusområder.

Det uanmeldte tilsyn tager udgangspunkt i en helhedsvurdering af plejehjemmet ved hjælp af følgende målemetoder: Den plejefaglige dokumentation, tilsynets observationer på plejehjemmets fællesarealer og i udvalgte beboeres boliger samt interviews med hhv. beboerrepræsentanter, medarbejdere og ledelse.

Under hvert fokusområde er der anført en konklusion ud fra følgende kategorisering:

1. Ingen bemærkninger
2. Få og mindre væsentlige bemærkninger
3. Enkelte væsentlige bemærkninger
4. Flere væsentlige bemærkninger

Tilsynets gennemførelse

Der er foretaget uanmeldt tilsyn den 1. juni 2010 fra kl. 10.15-17.15 ved konsulenterne Dorte Madsen og Rikke Nyegaard Olesen, Connector.

Tilsynet omfatter i alt 136 beboere; 48 beboere i plejeboligerne Krogstens Allé 47, 24 beboere i plejeboligerne Karise Allé 29, 48 beboere i plejeboligerne Karise Allé 31 samt 16 beboere med plejhjemsstatus i de beskyttede boliger.

Tilsynet er gennemført ud fra egne observationer på plejehjemmet, gennemgang af den plejefaglige dokumentation samt ved interviews med følgende personer: forstander Maj-Brith Friedberg, udviklingssygeplejerske Jette Høimark, afdelingsledere/gruppeledere fra alle afdelinger samt udvalgte sygeplejersker og sosu-medarbejdere. Tilsynet

har interviewet 14 beboere, repræsentativt fordelt over hele plejecentret samt 2 pårørende.

Tilsynsresume

Tilsynet har få og mindre væsentlige bemærkninger til fokusområdet kommunal genoptræning og vedligeholdelsestræning samt enkelte væsentlige bemærkninger til fokusområdet plejefaglig dokumentation. Tilsynet har ingen bemærkninger til de øvrige fokusområder.

Afrapportering

Personlig pleje og praktisk hjælp

Tilsynet har ingen bemærkninger til fokusområdet.

De beboere, som tilsynet møder i løbet af dagen, fremstår velplejede og veltilpasse. Tilsynet observerer en tilfredsstillende rengøringsstandard såvel på fællesarealer som i de enkelte plejeboliger.

I den gennemgåede plejefaglige dokumentation ses god sammenhæng mellem funktionsvurdering og de tildelte ydelser. Det fremgår ligeledes, at man ved udførelsen af ydelserne tager højde for beboernes individuelle ønsker f.eks. ønsker om at sove længe om morgenen, hvor ofte der gives bad og lignende.

De interviewede beboere giver alle udtryk for at de modtager den hjælp de har brug for og at de er godt tilfredse med den hjælp og omsorg som personalet yder. En beboer fortæller, at hun oplever høj grad af fleksibilitet fra personalet, hvilket bl.a. kommer til udtryk ved at hun selv kan bestemme, hvornår hun ønsker at komme op om morgenen.

Beboerne oplever personalet som dygtige, søde, rare og hjælpsomme. Beboerne fortæller, at de kender personalet godt og at det i høj grad er det samme personale de møder. Beboerne oplever ligeledes, at personalet har den nødvendige tid til at udføre deres opgaver og at

personalet også har tid til at slå en sludder af i løbet af dagen. Beboerne er ligeledes tilfredse med rengøringen og tøjvasken.

Tilsynet har spurgt afdelingsledere og gruppeledere, om de oplever, at normeringen er dækkende i forhold til beboernes behov indenfor de gældende kvalitetsstandarder. Der er en samstemmende holdning om, at den fleksible vagtplanlægningsmodel, der anvendes på Krogstenshave, gør, at det er blevet meget nemmere at få dækket beboernes behov ind og at man løbende kan tage højde for de udsving, der er i beboernes behov. Det oplyses, at man slet ikke anvender vikarer fra vikarbureau længere, men dækker vagterne med interne afløsere og stor fleksibilitet fra de fastansatte medarbejdere. Medarbejdernes fleksibilitet har også medført, at man har kunnet spare på brugen af afløsertimer. Ved sygdom, personalemøder og lignende hjælper man hinanden på tværs af afdelingerne med at få dækket opgaverne ind.

Tilsynet vurderer, at det giver øget kvalitet for beboerne, at der nu arbejdes med fleksibel vagtplanlægning. Beboerne møder primært personale de kender og ikke "fremmede" medarbejdere fra vikarbureau. Dette har ved tidligere tilsyn været et kritikpunkt fra beboere på især en afdeling på Krogstenshave.

Kommunal genoptræning og vedligeholdelsestræning

Tilsynet har *få og mindre væsentlige* bemærkninger til fokusområdet.

Terapeuternes vurdering af beboerens træningsbehov fremgår af journalen hos de beboere, som er visiteret til træning, og det fremgår, at der er lagt en konkret træningsplan med mål for indsatsen. For en enkelt beboers vedkommende fremgår det ikke af det særlige indsatsområde, som fysioterapeuten har beskrevet for genoptræningsindsatsen, hvor mange gange om ugen, der trænes med beboeren. Tilsynet gør opmærksom på, at beboeren har et retskrav på at få oplyst formål, indhold og for hvilken periode en ydelse er bevilget.

Tilsynet vurderer på baggrund af gennemgangen af den plejefaglige dokumentation for de beboere, som er bevilget træningsydelser, at de bevilgede ydelser ligger indenfor rammerne af Hvidovre Kommu-

nes kvalitetsstandard, dog jf. ovenstående, hvor det ikke fremgår hvor ofte der trænes med beboeren.

To af de interviewede beboere, som modtager træning, giver udtryk for, at de ønsker mere træning end den, de er bevilget. Det fremgår af den plejefaglige dokumentation og mundtlige oplysninger fra personalet, at fysioterapeuterne træner med de pågældende beboere 2 gange om ugen. Tilsynet kan have en formodning om, at beboerne oplever træning som noget, der alene foregår sammen med en fysioterapeut. Den del af træningen, der f.eks. består af gangøvelser sammen med plejepersonalet (hvor plejepersonalet er instrueret af fysioterapeuten) opleves ikke som træning. Dette kunne være en årsag til, at de pågældende beboere efterlyser yderligere træning.

Kost

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Der serveres smørrebrød til frokost og varm mad til aften. Dagens menu annonceres på opslagstavlen ved spisestuen ude i hver bogruppe. Køkkenet har lavet mapper med billeder af de fleste menuer, som kan hænges op som illustration.

De interviewede beboere har meget forskellige opfattelser af maden. Halvdelen af beboerne er godt tilfredse med maden og en enkelt beboer bemærker at maden er blevet bedre på det sidste.

Beboernes kritikpunkter af maden er forskellige. Maden kritiseres for at være ensformig, tør og kødet opleves af flere som sejt. Flere nævner at der meget ofte serveres kylling og farsbrød, hvilket opleves som kedeligt. En beboer bemærker, at pålægget er kedeligt og tørt og han ønsker sig mere friskt pålæg.

Beboernes ønsker til maden er ligeledes forskellige. Flere beboere ønsker sig en mere varieret menu og mad der i højere grad er målrettet ældre mennesker som sovs, kartofler og frikadeller. En beboer ønsker sig mere moderne mad som spaghetti, lasagne eller grønne salater med f.eks. rejer. Flere beboere giver udtryk for, at de ønsker flere grøntsager både rå og stuvede.

Der er på Krogstenshave oprettet et beboerråd som supplement til bruger/pårørende rådet. Ledelsen fortæller, at kosten bliver livligt debatteret i beboerrådet og at beboerrådet også fungerer som et smagepanel i forhold til nye retter. Tilsynet taler med to beboere der er medlem af beboerrådet og de bekræfter, at maden er til stor diskussion. Beboerne oplever, at ledelsen er lydhør overfor beboerrådet.

Trivsel, kultur og socialt miljø

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Tilsynet oplever en hjemlig stemning i hele huset under sin rundgang. Der sidder beboere i de fælles opholdsstuer sammen med personale, samlet om daglige aktiviteter som f.eks. krydsordsløsning. Tilsynet observerer en venlig og personlig omgangstone mellem personale og beboere. Personalet i hele huset udviser et godt kendskab til den enkelte beboers personlighed og vaner.

Beboerne bekræfter at det er en positiv omgangstone på Krogstenshave. En enkelt beboer efterlyser både blandt beboerne og mellem personalet og beboerne en bedre omgangstone i form af at huske at sige godmorgen, velbekomme mv. En anden beboer savner bedre socialt samvær og at personalet har mere tid til at være sammen med beboerne.

Aktiviteter

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til dette fokusområde.

I de beskyttede boliger har de deres egen aktivitetsmedarbejder, som står for alle aktiviteter for beboerne her. Der er en del faste traditioner som julemarked, påskefrokost og påskepyntning, besøg fra en børnehave til fastelavn og lignende. I år er der arrangeret beboerferie med 6 beboere og 3 medarbejdere, som skal på sommerhustur til Tønder. Der sendes et aktivitetsprogram ud for 14 dage af gangen for de løbende aktiviteter. Eksempler kan være fælles bustur til indkøbscenter, tur til Tivoli mv. Der afholdes mange aftenaktiviteter. Der er fælles eftermiddagskaffe for beboerne hver dag i Atriumhaven. Hver torsdag spiser beboerne smørrebrød sammen. Medarbejderne fortæl-

ler, at mange af beboerne kommer til at kende hinanden godt via de fællesaktiviteter, de deltager i.

Aktivitetsteamet er fordelt med en fast kontaktperson ude i hver af plejeafdelingerne. Aktivitetsmedarbejderne har derfor mulighed for at lære beboerne i afdelingen godt at kende og kan tilpasse aktiviteterne efter deres ønsker og interesser.

Aktivitetsteamet står også for planlægningen af fællesarrangementer for hele huset. Det fremgår af aktivitetsoversigten, som tilsynet får, at der er mulighed for deltagelse i ture, f.eks. indkøbstur til butikcenter, "bytur mest for damer", fisketur "mest for mænd", tøj- og skosalg i huset, latterarrangement, bibelkreds mv. i indeværende måned. Tilsynet vurderer, at aktivitetsudbuddet er meget alsidigt og giver mulighed for at tilgodese forskellige grupperes behov for samvær og oplevelser.

Et særligt fokusområde for dette års uanmeldte tilsyn er mulighed for aktiviteter særligt målrettet de mentalt friskeste beboere, herunder de mentalt friskeste beboeres behov for fælles samvær og oplevelser.

Aktivitetsteamet laver en del aktiviteter for de friskeste beboere i Krogen ("Terapilokalet"). Forstander fortæller, at det ofte også er de friskeste beboere som er tiltrukket af at sidde i Krogstenshaves forskellige udvalg, f.eks. bruger-pårørenderådet og beboerrådet. Beboerrådet disponerer blandt over de arvemidler, som afdøde beboere har doneret til Krogstenshave.

En afdelingsleder fortæller, at der også er mulighed for at tilgodese enkelte beboeres særlige ønsker. En beboer havde et stort ønske om at prøve at komme en tur i svømmehallen. Dette ønske er imødekommet og beboeren har været af sted i selskab med en medarbejder. En anden beboer har været på biludstilling i Bella Centret med ledsager. På baggrund af personalets fortællinger er det tilsynets vurdering, at medarbejderne strækker sig langt for at imødekomme beboernes personlige ønsker.

Beboerne giver udtryk for, at de oplever, at der er mange spændende aktiviteter, de kan deltage i. Der er ingen beboere, der udtrykker behov for flere aktiviteter, men en enkelt beboer efterlyser fremvisning

af nyere film. En del beboere fortæller, at de ikke ønsker at deltage i aktiviteterne og at dette respekteres af såvel personale som øvrige beboere. De beboere der ønsker at deltage i aktiviteter fortæller, at de har deltaget i gode kreative aktiviteter og at de har været på mange spændende ture til Zoo, Hareskoven, Frilandsmuseet og Stevns. En beboer udtrykker stor tilfredshed med Krogen.

Forhold for grupper med særlige behov

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Forstander redegør for tre tilfælde af magtanvendelse, som er indberettet til forvaltningen efter de gældende regler. Tilsynet har ingen bemærkninger til disse tre tilfælde.

Ved gennemgangen af den plejefaglige dokumentation bliver Tilsynet opmærksom på et dagligt notat vedr. en beboer. En medarbejder beskriver en situation, vedkommende har været i sammen med beboeren, hvor medarbejderens handling kunne ligne magtanvendelse. Der er tale om en situation, hvor medarbejderen beskytter sig selv mod slag fra en beboer. I samråd med Krogstenshaves forstander har Tilsynet kontaktet Hvidovre Kommunes demenskonsulent og drøftet beskrivelsen af hændelsen med denne. Tilsynet og demenskonsulenten er enige om, at den beskrevne hændelse ligger i en gråzone. Demenskonsulenten fortæller, at hun altid anbefaler medarbejderne at lave en indberetning, hvis man er i tvivl om, at der har fundet magtanvendelse sted. Demenskonsulenten oplever, at man på Krogstenshave generelt er meget bevidst om magtanvendelsesreglerne og foretager de nødvendige indberetninger. Tilsynet kan på baggrund af de seneste års tilsyn tilslutte sig denne vurdering.

Ved sidste års tilsyn var der særligt fokus på forholdene for beboere med ganske særlige plejebenhov som følge af f.eks. atypiske sygdomsdiagnoser. Tilsynet har i år valgt at følge op på udviklingen omkring en enkelt beboer på Krogstenshave. Krogstenshaves forstander tog sidste år initiativ til at involvere VISO "Den nationale videns- og specialrådgivningsorganisation" med henblik på rådgivning om dels mulighederne for yderligere udredning af beboerens diagnose og mulige specialgenoptræningsmuligheder, dels rådgivning om mulighe-

derne for at få beboeren visiteret til specielle aktivitetstilbud målrettet til denne diagnosegruppe, og endelig rådgivning om den mest hensigtsmæssige tilrettelæggelse af pleje og pædagogisk indsats overfor den pågældende beboer. Forstander kan ved dette års tilsyn fortælle, at VISO har udarbejdet rapport vedr. den pågældende beboer og efterfølgende har undervist alle medarbejdere i den pågældende afdeling, om hvordan pleje og omsorg for den pågældende beboer bedst kan tilrettelægges og udføres. Forstander oplyser, at beboeren nu har fået forbedret sin funktionsevne væsentligt. Der er bevilget ledsagerordning og handicapkørsel til beboeren, som dermed har fået mulighed for at dyrke sine tidligere interesser udenfor plejecentret igen.

Tilsynet vurderer, at man på Krogstenshave lægger stor vægt på at have en høj faglighed i indsatsen også i forhold til at kunne tilgodese helt individuelle pleje- og omsorgsbehov.

De fysiske rammer

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Byggeriet fremstår meget harmonisk og sammenhængende i indretningen. Der er etableret et flot haveanlæg, som både er rart at opholde sig i og giver en flot udsigt fra boligerne. Der er flere terrassearealer.

Der er etableret flere forskellige udendørs opholdsmuligheder med terrasser og stier rundt mellem de forskellige bygninger. En enkelt beboer efterlyser havemøbler i pergolaen.

Tilsynet vurderer, at der efter den indvendige renovering af fællesarealerne i Karise Allé 29 med maling, nye møbler, tv og lignende, er blevet skabt en god sammenhæng i hele huset.

Afdelingerne er individuelt indrettede blandt andet med møbler, nips og billeder, som er arvet fra tidligere beboere. Dette er efter tilsynets opfattelse med til at skabe en genkendelighed og en hjemlig stemning for beboerne i de forskellige bogrupper. Forstander fortæller, at beboerne er med til at beslutte kunstindkøb til huset.

Personalemæssige forhold og kompetenceudvikling

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Vagtdækningen pr. afdeling med 24 beboere er, som følger:

Dag: Afdelingsleder, sygeplejerske, 2 gruppeledere (assistenter som indgår i plejen på halv tid) og 5 hjælpere. Herudover en køkkenmedhjælper.

Aften: 4 medarbejdere (assistenter, hjælpere og ufaglærte)

Nat: 1 sosu-hjælper samt en koordinerende assistent på tværs af hele plejecentret. Der kan indhentes assistance fra ansvarshavende sygeplejerske i kommunens døgnpleje.

Vagtdækningen i de beskyttede boliger er mellem 8 og 12 medarbejdere i dagvagten til 43 boliger. Der er i alt 6 assistenter tilknyttet de beskyttede boliger, der bl.a. udfylder afdelingsleder og gruppelederfunktioner. Herudover har de beskyttede boliger sin egen aktivitetsmedarbejder på 30 timer/ugentligt.

Medarbejderne møder forskudt ind i såvel dag-, og aftenvagter og der er etableret særlige mellemvagter. Alle medarbejdere har både dag- og aftenvagter, så de oplever forløbet for beboerne hen over hele dagen. Afdelings- og gruppeledere i hele huset giver samstemmende udtryk for, at det er blevet nemmere at imødekomme beboernes behov efter at man er gået over til vagtplanlægning med fleksible mødetider. Afdelingsleder og gruppeleder i den enkelte bogruppe udarbejder vagtplanen for gruppen, så man dels tager hensyn til de aktuelle beboeres behov og gennemførelse af aktiviteter og dels kan imødekomme personalets ønsker om mødetider og fridage. Ledelsen oplever, at personalet har taget denne vagtplanlægningsform til sig og ikke ønsker at bytte tilbage til faste mødetider og vagter.

På Krogstenshave har man over de senere år fokuseret meget på udvikling af ledelse og på udvikling af en anerkendende kultur som det bærende ledelsesprincip. Der har været en større udskiftning på ledelsesniveau over de senere år som følge af de øgede krav, men forstander vurderer, at man nu er ved at nå i mål. Afdelingsledere og gruppeledere i hele huset giver udtryk for, at de oplever det som me-

get givende at arbejde med anerkendende ledelse og at den anerkendende tilgang har en god effekt i samarbejdet med medarbejderne. Forstander oplyser, at der er kommet fine tilbagemeldinger fra medarbejderne i den kommunale trivselsundersøgelse.

Som stabsfunktion til forstander er der ansat en ledelseskonsulent, som har særligt fokus på ledelse, nærvær og trivsel. En udviklingspsygeplejerske med fokus på blandt andet plejefaglig dokumentation og anvendelsen af Care udgør en anden stabsfunktion.

Blandt afdelingsledere, gruppeledere og basissygeplejersker er der medarbejdere med særlige efteruddannelseskompetencer indenfor sårpleje, inkontines, voldsforebyggelse, palliation og to interne demenskonsulenter.

Et særligt fokusområde for dette års tilsyn er registrering og opfølgning på utilsigtede hændelser. Der foretages registrering af hændelser på IT-baseret blanket. Registreringer gemmes i særligt IT-fællesbibliotek, hvor forstander løbende kan følge antallet og indholdet i de registrerede hændelser. Den enkelte bogruppe er selv ansvarlig for at foretage den individuelle opfølgning på de registrerede hændelser med henblik på forebyggelse af gentagelser. Udover dette sætter forstander jævnligt opfølgning på utilsigtede hændelser på dagsorden til de tværfaglige møder for hele huset, hvor forstander går i dybden dels med karakteren af de utilsigtede hændelser, dels går i dybden på udvalgte enkelthændelser og følger op på den iværksatte forebyggelse.

Tilsynet vurderer på baggrund af ovenstående, at Krogstenshave har god fokus på forebyggelse af utilsigtede hændelser.

Den plejefaglige dokumentation

Tilsynet har *enkelte væsentlige bemærkninger* til fokusområdet.

Tilsynet har gennemgået beboerjournalerne i Care for de 14 interviewede beboere.

Hvidovre Kommunes skabelon for helhedsvurderinger anvendes i alle sager. Tilsynet ser god sammenhæng mellem funktionsvurdering og tildelte ydelser hos alle beboere. Der ses jævnligt opdaterede vurde-

ringer hos alle. Tilsynet bliver dog opmærksomt på, at der ikke er registreret helhedsvurdering for en beboer, som er flyttet ind medio januar måned 2010. Der ses dokumentation af daglige notater, særlige indsatsområder og fysioterapeutisk vurdering på den pågældende beboer. Det er efter tilsynets vurdering ikke god faglig praksis, at der ikke er udarbejdet en helhedsvurdering for en beboer efter 4½ måneders ophold på plejecentret.

På Krogstenshave har man udviklet en særlig praksis for udarbejdelse af arbejdsplan (plejeplan for beboeren dag, aften og nat). I de beskyttede boliger er det kun ydelserne i dagtimerne, som er indeholdt i arbejdsplanen for dag i Care-systemet. Arbejdsplanerne for aften og nat er ikke adskilt på den enkelte beboer, men sidder i papirmapper som arbejdsbeskrivelser til aften- og natpersonalet og fremstår derfor som en blanding af opgaver ude hos de enkelte beboere og fælles arbejdsopgaver. I de øvrige afdelinger er alle ydelser henover døgnet beskrevet i arbejdsplanen for dag i Care.

Tilsynet finder det uhensigtsmæssigt, at man på Krogstenshave således ikke anvender helhedsvurderingen i Care fuldt ud. I de beskyttede boliger har medarbejderne ikke det samlede overblik over beboerens funktionsevne og arbejdsplaner for dag, aften og nat ét sted.

Tilsynet gør endvidere opmærksom på, at den enkelte beboer har krav på at kunne få en samlet oversigt over hvilke ydelser, denne modtager hjælp til. Det er muligt at trække en sådan oversigt direkte ud af Care. Når man i de beskyttede boliger anvender de hjemmelavede arbejdsbeskrivelser for aften og nat, skal en sådan oversigt stykkes sammen af hhv. en dagsplan fra Care samt trækkes ud af de fælles arbejdsbeskrivelser fra aften og nat.

Ved tilsynets gennemgang af sagerne ses yderligere, at der er forskellig praksis i de enkelte journaler, da arbejdsplanerne hos nogle beboere er registreret adskilt i dag, aften og nat skemaet, mens alle ydelser hos andre, som beskrevet ovenfor, er samlet i dagsplanen.

Alt i alt er det tilsynets vurdering, at den ovenfor beskrevne praksis er uhensigtsmæssig og ikke giver et fornuftigt arbejdsgrundlag for tilrettelæggelse af plejen. Sidstnævnte har især betydning, når man

på Krogstenshave lægger vægt på, at medarbejderne hjælper hinanden på tværs af bogrudderne, når der er behov for dette. Hermed får det en ekstra stor betydning, at der er en ensartet praksis i beskrivelse af plejeopgaverne, så det er nemt for alle medarbejdere uanset boggruppe at orientere sig i hvilke opgaver, der skal løses hos beboeren.

Ved tilsynets indledning gjorde udviklingspsygeplejersken opmærksom på, at der har været denne praksis omkring udarbejdelsen af arbejdsplaner og at der var truffet beslutning om, at arbejdsplanerne skal opdeles korrekt i dag, aften og natplaner i Care. Udviklingspsygeplejersken oplyser, at hun har taget fat på denne opgave sammen med medarbejderne ude i bogrudderne. Tilsynet foreslår, at der sættes en tidsfrist for udarbejdelsen af korrekte arbejdsplaner for dag, aften og nat i Care. Tilsynet gør samtidig opmærksom på, at der skal foreligge en udfyldt arbejdsplan for nat, også i de tilfælde, hvor en borger ikke modtager ydelser om natten. I planen angives, hvor mange gange der gives tilsyn om natten. Hvis borgeren ikke ønsker tilsyn fra personale om natten skrives dette i planen.

	Ingen bemærkninger	Få og mindre væsentlige bemærkninger	Enkelte væsentlige bemærkninger	Flere væsentlige bemærkninger
Stamdata	Relevante stamdata forefindes i alle sager.			
Indflyttings-samale/Livshistorie	Er udarbejdet	Hos 1 beboer er resultatet ikke registreret i Care, men foreligger i papirform		
Funktionsvurdering og arbejdsplan	Aktuel funktionsvurdering og arbejdsplan findes i 13 sager		Mangler for 1 beboer, som har boet på plejecentret i	

n (beskrivelse af daglig hjælp)	ger		4½ måned. Arbejdsplaner fremstår ikke tydeligt opdelt i dag, aften og nat	
Handleplan og indsatsområder	Forefindes hvor relevant i alle sager, såvel plejefagligt som i fht. træningsindsats	I en sag har fysioterapeut udarbejdet særligt indsatsområde uden at angive antal gange pr. uge, der trænes med beboer		
Løbende journalnotater	En kontinuerlig registrering af observationer i journalen kunne ses i alle sager			

Dorte Madsen og Rikke Nyegaard Olesen
Connector

1. juni 2009

Plejhjemmets kommentarer til rapporten fra det uanmeldte tilsyn

I boggrupperne ved Krogstenshave indgår måltiderne som et væsentligt omdrejningspunkt for det sociale fællesskab. Beboerne inddrages/opfordres til at give deres besyv med omkring menuerne ("ros og ris"), inddrages i beslutningerne om menuvalg til højtider og arrangementer. etc. Og ofte har vi en livlig debat om, hvad der skal være på menuen, da alle her kan være med til at udtrykke sin egen mening. Dog er det nok ikke muligt at gøre alle 140 beboere helt tilfred-

se hver dag. Kritikken vedr. "tørre hakkebøffer" har vi for længst taget til os, og så længe kødkvaliteten ikke er som beboerne ønsker og ikke egner sig til vores produktionsform, er menuen taget helt af. I stedet byder vi – efter beboernes ønske – på bl.a. dildhachis

Vi fortsætter det igangværende arbejde med dokumentation i Care vedr. dag, - aften- og nat arbejdsplaner, mens vi afventer kommunalbestyrelsens beslutning om, hvorvidt der skal udarbejdes plejeplaner til ældre i plejeboliger m.v., eller om dokumentationen af den samlede indsats tilrettelægges på anden vis.