

Tilsynsrapport for uanmeldte tilsyn 2012. Krogstenshave

1. Om boenheden

Boenhed	Plejecentret Krogstenshave
Adresse	Krogstenshave Alle 47, Karise Alle 29 og 31.
Tilsynsdato	26.november 2012
Antal pladser	120 plejeboliger, 43 beskyttede boliger (heraf op til 23 med plejestatus).
Antal beboere besøgt	8
Ledelsesrepræsentant v. tilsynet	Bestyrer Maj-Brith Friedberg
Deltagere i tilsynsudvalget	Fra Ældre- og Handicapafdelingens stab: Lars Høimark og Charlotte K. Jakobsen

2. Samlet vurdering og eventuelle anbefalinger

Det var et tilfredsstillende tilsynsbesøg. Tilsynet er gennemført som en drøftelse med plejecentrets bestyrer Maj-Brith Friedberg. Derefter er foretaget individuelle interview med otte beboere fordelt på fire forskellige afdelinger. Interviewene er gennemført efter den spørgeguide, som ses længere nede.

Tilsynsudvalget oplever, at plejecentret yder beboerne hjælp på forsvarlig måde og yder den hjælp beboerne er berettigede til efter servicelov og den politisk besluttede kvalitetsstandard i Hvidovre. Drøftelsen med bestyrer Maj-Brith Friedberg har desuden givet en god forståelse af, at Krogstenshave arbejder målrettet og vedvarende med udvikling og har mange tiltag i gang.

Drøftelsen med plejecentrets bestyrer omhandlede bl.a. kvalitetsstandard, medarbejderinddragelse, instrukser, magtanvendelse, sygefravær og eventuelle særlige problematikker, projekter eller ideer, der aktuelt arbejdes med og som tilsynet kan have nytte af at kende.

Der har ved tilsynet i år været særlig opmærksomhed på maden og spisesituationen og en beskrivelse heraf.

Der udarbejdes en menuplan, som er flot illustreret, og som er ophængt flere synlige steder i centret

Spisestuerne er placeret midt i leve-bo områderne. Der foregår en del liv og aktiviteter i dette område i en hyggelig atmosfære.

Der er dækket pænt op i spisestuerne. Ved tilsynet fremstod spiseområderne hyggeligt og det var lige før maden, hvor det var synligt, at der var en god stemning.

I beskyttede boliger spiser borgerne typisk i eget bolig eller det fælles spise/opholdslokale, hvor der desværre ikke er plads til alle på en gang.

Tilsynet oplevede klart, at der var arbejdet en del med mad og måltidssituationen i plejecentret og der herskede en særlig stemning med fokus på lokal madkultur i de enkelte boenheder.

Tilsynsudvalget anbefaler, at Krogstenshave:

- fortsætter opmærksomheden på personalets kompetencer og muligheder for at håndtere særlig adfærd –bl.a. fra tidligere misbrugere –og bygger videre på de gode erfaringer med samarbejdet med bl.a. socialpsykiatri og gadeplansmedarbejdere.
- fortsætter opmærksomheden på, at skabe bedst mulige rammer for måltiderne.
- fortsat holder fokus på anvendelse og afprøvning af ny teknologi.
- fortsætter den gode udvikling og erfaring med anvendelsen af omsorgssystemet, og samtidig fokuserer på fælles og tværgående læring og udvikling i brugen af systemet mellem plejecentrene i kommunen.
- retter opmærksomhed på kvalitetsstandardens betydning, som politisk vedtaget ramme for den service plejecentrene i Hvidovre Kommune leverer.

3. Opfølgning på tidligere tilsyn

Tilsynsudvalget fulgte op på det, der anbefalede ved sidste uanmeldte tilsyn den 14.november 2011. Tilsynsudvalget noterer sig, at Krogstenshave har fulgt op på anbefalingen om at holde fortsat opmærksomhed på og kontrol med dokumentation og medicin håndtering .

Plejecentrets bestyrer orienterer om, at udviklingspsygeplejerske ca. hver tredje måned tager stikprøvekontrol af dokumentation og medicin håndtering. Instrukser gennemgås med medarbejderne, når der er ændringer, det kan for eksempel foregå ved tavlemøder. Der holdes onsdagsmøder med undervisning, emnerne er mange forskellige.

Ændringer hos beboeren registreres altid i Omsorgssystemet Care, og nævnes derudover ved tavlemøder. Nogle steder skrives det dertil også i en notesbog. Ændringer kan for eksempel også handle om samarbejdet med terapeuter, eksempelvis at man skal til at anvende loftliften til at forflytte en borger.

4. Interview med beboere

For at undersøge beboernes tilfredshed med plejecenteret og nogle af de ydelser, de tilbydes er en andel af beboerne interviewet. Beboerne er interviewet enkeltvis ud fra nedenstående spørgeguide. Der er plads til at borger og interviewer kan gøre bemærkninger. Nedenfor er besvarelsenerne fra de interviewede beboere på Krogstenshave samlet til ét skema og anonymiseret. Vær opmærksom på, at bemærkningerne i det samlede skema altså ikke kommer fra en og samme person. Ved læsning af skemaet bør man også have opmærksomhed på, at det er de interviewede *borgeres oplevelse på ét givet tidspunkt*, det viser.

De interviewede borgere udtrykker god tilfredshed og har gode tilbagemeldinger vedr. oplevelsen af personalet. Også personalet i terapien og deres arrangementer og ture får positive bemærkninger.

Spørgsmål til borger	Ja	Nej	Delvist	Bemærkninger
1. Trives du i boformen?	7		1	<ul style="list-style-type: none"> - Delvist. Det er lige godt alt sammen. - Ja. Man kan ikke have det bedre end som der er her. - Ja. Har boet her 2 år. - Ja. Stille og roligt, boet her 1 år. - Ja. Boet her i 10 mdr. - Ja. Boet her 3 år.
2. Er du tilfreds med boligen og de fysiske rammer?	7	1		<ul style="list-style-type: none"> - Nej. Jeg behøver mindre plads. Ville gerne have Strandmarkshave, hvor jeg var i daghjem. - Ja. Til at begynde med kunne jeg godt have tænkt mig et særligt rum til at sove i. Nu har jeg vænnet mig til det. - Ja. Dejligt.
3. Oplever du, at der bliver gjort ordentligt rent?	8			<ul style="list-style-type: none"> - Ja. Det bliver gjort en gang om ugen. Toiletet hver dag. - Ja, gør selv rent når aftalt.
4. Synes du, at dine behov for træning bliver dækket?	7			<ul style="list-style-type: none"> - Ja. Jeg har trænet. Det går fint nu. - Ja. Går til gymnastik samlet, 6 stk, hver torsdag. - Ja. Har gået et år. Nu kan jeg selv – og det gør jeg også. - Ja. Træner selv. - Ja, jeg går ikke mere. - Ja. Træner 2 gange om ugen. - Ja. Jeg går selv meget. Har danset.
5. Synes du, at dine behov for individuelle og fælles aktiviteter i hverdagen bliver dækket?	8			<ul style="list-style-type: none"> - Ja, jeg skriver mig op til alle ture. Det har været godt alle turene. Pragtfuldt. Jeg er også kommet på facebook. - Ja, jeg vil gerne med. Vil gerne have hjælp til at huske at se i Krogen (blad med oversigt over aktiviteter). - Ja. De seks piger i terapien, de er glade og gode til at heppe alle op,

				<p>så alle føler de er noget. Så alle har det godt. Forleden var det en tur til nær Helsingør. De er fantastiske. Jeg tror ikke, der er så mange steder, hvor man har det så godt som her. Var begyndt på pc, men jeg kan ikke se ret godt, måske kan jeg når vi måske får en DUKA-pc.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ja. Jeg deltager. - Ja. Gider ikke. - Ja. Deltager i fælles. - Ja. Læser, ser film, spiser sammen.
6. Har du forslag til individuelle eller fælles aktiviteter?	3	5		<ul style="list-style-type: none"> - Ja. Kunne godt tænke mig en bowlingtur igen. - Ja, bowling. Jeg tror der kommer en tur. - Nej. Har rigeligt.
7. Er du tilfreds med personalet f.eks. ift om medarbejderne er præsentable og imødekommende?	8			<ul style="list-style-type: none"> - Ja, de er søde og rare. Man kan lave skæg og ballade med dem. - Ja. Meget søde! - Ja. Der er ikke grund til at klage der. - Ja. Vil ikke klage. - Ja. Omsorgsfulde. - Ja. De er søde alle sammen. God tone, munter.
8. Er du tilfreds med den hjælp du får til personlig pleje?	7			<ul style="list-style-type: none"> - Ja, bl.a. får jeg hjælp til piller. - Ja. Jeg kan godt lide der er en om morgenen, men de har jo travlt. - Ja. De er eventyrlige pigerne. - Ja. Får hjælp der ønskes.
9. Er du tilfreds med den måde du inddrages på, når du får hjælp til personlig pleje?	8			
10. Deltager du, når personalet hjælper med opgaver hos dig, hvis du kan?	5	2	1	<ul style="list-style-type: none"> - Delvist, jeg tager skjorten på. - Ja. Tørrer støv af. - Nej. Er doven.
11. Oplever du, at du kan få lov at hjælpe til med fælles opgaver, hvis du kan og vil - f.eks. borddækning eller andet?	5	2		<ul style="list-style-type: none"> - Nej, der bliver serveret. - Ja. Jeg gør det, som jeg kan se til. - Nej. Jeg vil ikke.
12. Oplever du, at du kan give udtryk for tilfredshed eller utilfredshed med forholdene i din hverdag?	8			<ul style="list-style-type: none"> - Ja. Jeg har ikke sagt noget endnu. - Ja. Men jeg er ikke utilfreds med noget. - Ja. Men der er ikke noget. - Ja. Det har jeg gjort. Der bliver lyttet til det. - Ja. Jeg snakker med personalet.

Spørgsmål til borger i forhold til madtilsyn	Ja	Nej	Delvist	Bemærkninger
13. Er du tilfreds med maden?	4	2		<p>2 er beboere i beskyttede boliger og sørger selv for mad (de indgår ikke).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nej, jeg kan ikke lide maden. Hakkebøffen skal man næsten have hammer og mejsel til og kartoflerne er våde. De varmer det jo kun her. Kaffe og morgenmad er fint. - Ja. Det kunne være godt med snaps til silden. - En fortæller han generelt har mad-lede (svarer nej på alle spørgsmålene vedr. mad –bortset fra nr.15) - Ja. Maden er super. Jeg spiser ikke fisk –så får jeg noget andet.
14. Er du tilfreds med dine valgmuligheder ift din forplejning?	4	1	1	<ul style="list-style-type: none"> - Delvist, vi får det samme til aften alle sammen. Kan vælge frokost. - Ja. Jeg spiser al mad. - En har generelt mad-lede (svarer nej på alle spørgsmålene vedr. mad –bortset fra nr.15) - Ja. Her får vi nyt hver aften. Før da jeg boede hjemme, kunne jeg godt få det samme nogle dage i træk - Ja. Der holdes møder.
15. Er du tilfreds med mængden af mad og drikkevarer?	6			<ul style="list-style-type: none"> - Ja. Der er mere end rigeligt.
16. Er du tilfreds med den måde maden anrettes og serveres på?	5	1		<ul style="list-style-type: none"> - 1 har generelt mad-lede (svarer nej på alle spørgsmålene vedr. mad – bortset fra nr.15)
17. Er du tilfreds med lokalet (spisestuen) hvori din mad serveres?	5	1		<ul style="list-style-type: none"> - Ja. Det er pænt. Jeg kan sidde og snakke med et par andre. - Ja, men det er ikke så morsomt. Der er ikke rigtig nogen man kan have en snak med, det kan nok ikke være anderledes, det er udmærket. - 1 har generelt mad-lede (svarer nej på alle spørgsmålene vedr. mad – bortset fra nr.15) - Ja. Spiser også hjemme.